

1. '넘사벽 안심케어' 란?

1. '넘사벽 안심케어' 란?

가. '넘사벽 안심케어' 솔루션 이란?

- FC는 **안심**하고 설계를 하고, **고객은 안심**하고 보험상담과 의료·건강상담 서비스 이용 **可**

* '넘사벽 안심케어' = FC도 **안심!** 고객도 **안심!**

- 표기 : 고객 알림톡 '맞춤형 보험 추천'

☞ AAI헬스케어社 의 '착한보험추천' 솔루션을 당사에 맞게 도입 및 적용하였음

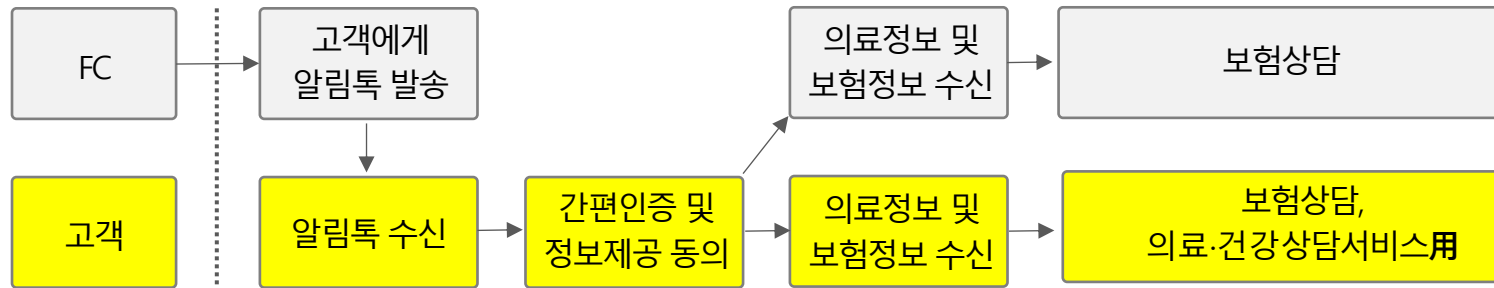
나. 넘사벽 안심케어의 3가지 기능!

- 1) 고객의 *5년 이내 진료·처방기록 열람 및 고객 맞춤상품의 계약전 알릴의무 자동체크
- 2) 예외질환 반영된 **맞춤형 유병자보험 상품 추천**
- 3) 24시간 **의료상담서비스** (의료·건강상담, 진료예약대행서비스 무료 제공 / 고객등록 후 90일 限)

* 고객 진료, 처방기록은 심평원(건강보험심사평가원)에서 제공

1. '넘사벽 안심케어' 란?

다. 진행 프로세스

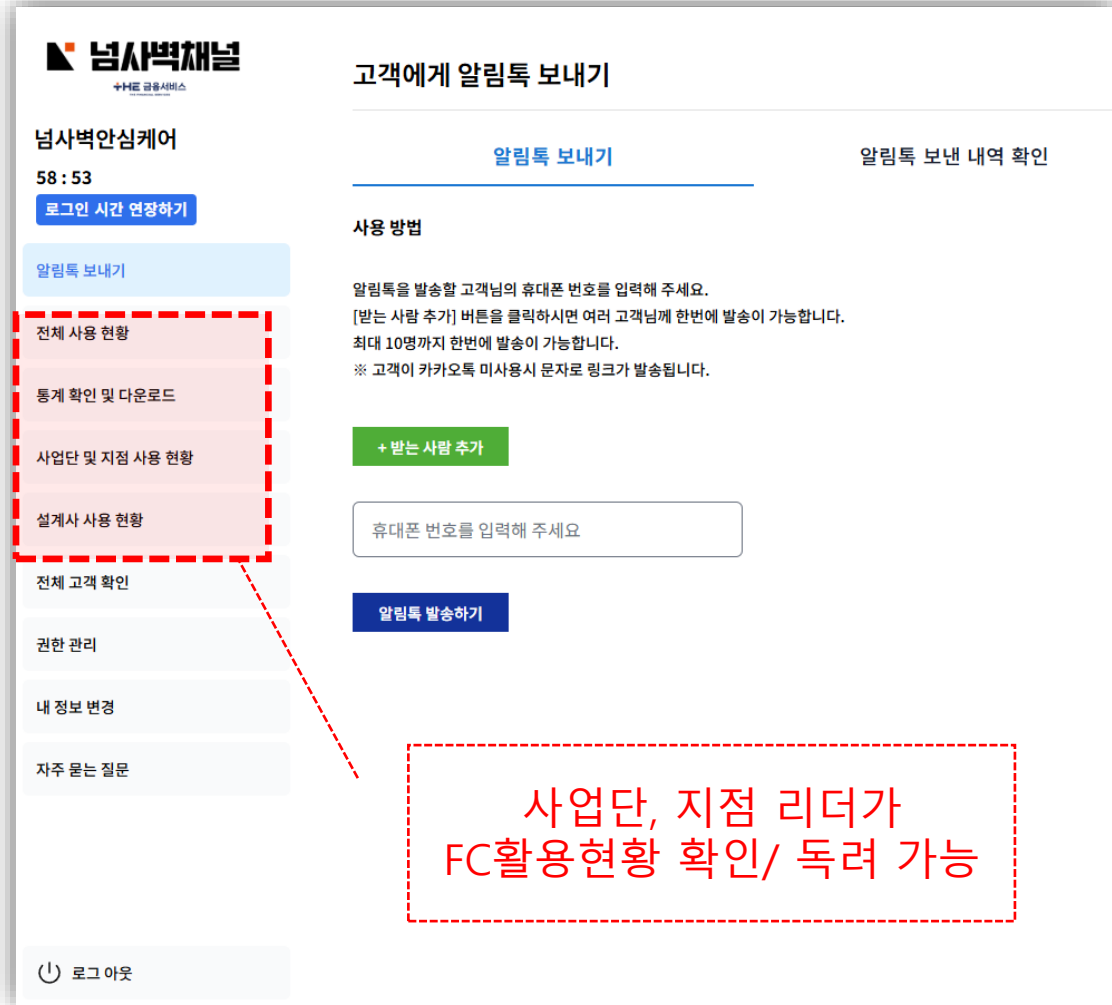
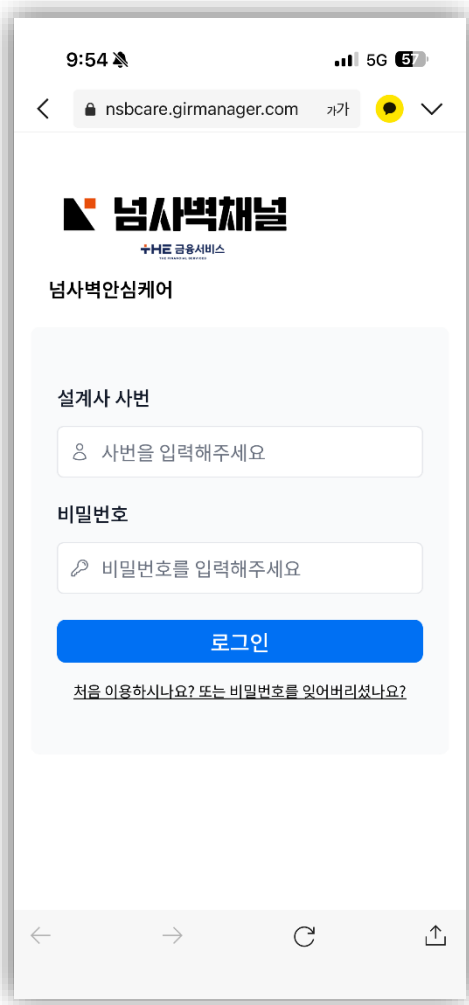


| 구분 | 절차 |
|--------|------------------------------------------------------------|
| FC | ① 본인인증 ② 알림톡 발송 |
| 고객 | ③ 알림톡 수신 ④ 간편인증 및 정보제공 동의 |
| FC, 고객 | ⑤ 의료정보 및 보험정보 수신 |
| FC, 고객 | ⑥ FC : 의료&상품 정보 기반 보험상담 진행 ⑦ 고객 : 의료·건강상담, 진료예약서비스 이용가능 |

* 고객은 ④ 간편인증/정보제공 동의 후 ⑦ 의료·건강상담 서비스 바로 사용 가능

1. '넘사벽 안심케어' 란?

라. '넘사벽 안심케어' 화면 ▶ 고객에게 알림톡 발송 및 내역 확인



1. '넘사벽 안심케어' 란?

마. 넘사벽 안심케어 장점

1) FC & 고객 : 고객의 의료정보를 기반으로 상품별 계약전 알릴의무 자동체크
 ▶ 알릴의무 위반 가능성 감소

1. 최근 3개월 이내의 의사로부터 진찰 또는 검사를 통해 다음과 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까? 2. 최근 3개월 이내에 마약을 사용하거나 혈압강하제, 신경안정제, 각성제(흥분제), 진통제 등 약물을 상시 복용한 사실이 있습니까?

질병확정진단 없음 마약성 진통제 없음

질병의심소견 없음

치료 없음

입원 없음

수술(제왕절개 포함) 없음

투약 없음

3. 최근 1년 이내에 의사로부터 진찰 또는 검사를 통해 추가 / 재검사 있습니까?

· 추가 검사 및 재검사
 - 1년 내 원 검사 및 이를 보다 정밀하게 보기 위한 추가 검사(재검사) 여부 확인에
 이상 진료가 있는 경우에 표기.
 - 추가 검사 및 재검사 판단은 아래 참고사항>진료기록>진료정보에서 세부 내용 확인

추가 / 재검사 기록 있음

※ 참고 사항

진료기록 있음

▲ 고지의무 확인

고지사항 1 [투약]에 대한 고객의 상세 정보입니다.

| 투약정보1 | |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 약국명 | 안동강남약국 |
| 질병명(질병코드) | 질병명(질병코드) 정보가 없습니다. |
| 처방일 | 20240827 총 투여 일수 14일 |
| 약품명 | 뮤렉스정(1정), 뉴론틴캡슐100밀리그램(1캡슐), 포리부틴정(1정), 가벤딘캡슐300mg(1캡슐), 무코스타서방정150밀리그램(1정), 아세트정100밀리그램(1정) |

| 투약정보2 | |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 약국명 | 안동강남약국 |
| 질병명(질병코드) | 질병명(질병코드) 정보가 없습니다. |
| 처방일 | 20240826 총 투여 일수 3일 |
| 약품명 | 아세트정100밀리그램(1정), 포리부틴정(1정), 무코스타서방정150밀리그램(1정), 뮤렉스정(1정), 뉴론틴캡슐100밀리그램(1캡슐) |

| 투약정보3 | |
|-----------|---------------------|
| 약국명 | 미래약국 |
| 질병명(질병코드) | 질병명(질병코드) 정보가 없습니다. |

▲ 투약정보

고지사항 2 [수술]에 대한 고객의 상세 정보입니다.

| 진료정보1 | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 질병명(질병코드) | 만성 단순치주염(K0530) |
| 최초 진단일 ※5년 내 기준 | 20191129 최근 진료일 20231118 외래 내원 |
| 외래정보 | 총 횟수 4회 최근 외래 병원명 동네치과의원 |
| 입원정보 (입원시작일) | 비해당 최근 입원 병원명 비해당 |
| 수술정보 | 수술일자 20231118 병원명 동네치과의원 |
| | 수술명 발치술[1치당]-구치, 발치술[1치당]-단순내복치 |
| 총 처방 횟수 | 1회 총 처방일수 3일 |
| 처방정보 | 최근 처방일 20231118 최근 처방 일수/처방약국 3일/밝은누리약국 |
| | 처방 약품명 에니시드캡슐(오메프라졸장용성과립)_20mg/1캡슐, 씨트클러캡슐250밀리그램(세파클러수화물)_0.25g/1캡슐, 펜엑스정(옥소프로펜나트캡슐수화물)_68.1mg/1정 |
| 중대질병여부 (중대 질병) | 비해당 |
| 기타정보 | 함양방사선 횟수 비해당 함양방사선 병원명 비해당 |

▲ 수술정보

1. '넘사벽 안심케어' 란?

마. 넘사벽 안심케어 장점

2) FC : 고객별 병력체크!(좋은 DB 확보) ▶ 효율적인 보험상담 가능

김* 님의 건강 상태를 확인해 볼까요?
1989.03.** 남성
보험나이 34세 | 변경까지 D-11 | 변경일 2024.9.04

최근 5년 내에 중증질환으로 의료기관에 다녀오신 기록입니다.
기록 없음
진단: 0회 | 입원: 0회 | 수술: 0회

최근 5년 내에 만성질환으로 의료기관에 다녀오신 기록입니다.
기록 없음
진단: 0회 | 입원: 0회 | 수술: 0회

최근 5년 내에 그 외 질환으로 의료기관에 다녀오신 기록입니다.
그 외 질환
입원: 1회 | 수술: 2회

최근 5년 내에 처방 받은 기록입니다.
11번 처방 | 401일치 약 복용
마약성 진통제: 0회 | 그 외 약물: 적함

김* 님의 급여의료비
최근 5년 동안 연 평균 133,588원 썼어요!

| | | |
|----------|----------|----------|
| 2019년 | 2020년 | 2021년 |
| 27,900원 | 115,500원 | 95,600원 |
| 2022년 | 2023년 | 총합 |
| 361,840원 | 67,100원 | 667,940원 |

✔ 김* 님에게 추천드리는 보험사별 상품과 고지사항

| 간편보험 [3.0.5] 가입 가능 | 치매보험 심사 필요 | 암 보험(표준제) 심사 가능 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>meritz 메리츠화재 간편한305건강보험</p> <p>DB생명 NEW간편내과고른건강보험305</p> <p>MIRAE ASSET 미래에셋생명 M-케어건강보험(간편 고지)305</p> | <p>추천 가능한 상품이 없습니다.</p> | <p>Heungkuk 다(多)사랑 통합보험V2</p> <p>신안라이프 통합건강보장보험 ONE</p> <p>삼성생명 다(多)모은건강보험</p> |
| <p>최근 3개월 내 진료기록 및 추가 재검사 소견 없음</p> <p>최근 N년 내 수술 / 입원 1년 내 있음</p> <p>최근 5년 내 중증질환 진단, 입원, 수술 없음</p> | <p>최근 3개월 내 치매 관련 의료 행위 있음</p> <p>최근 5년 내 치매 관련 의료 행위 있음</p> <p>최근 5년 내 치매 관련 연속 의료 행위 없음</p> | <p>최근 3개월 내 의료 행위 없음</p> <p>최근 3개월 내 약물 상시 복용 없음</p> <p>최근 1년 내 입원, 수술, 추가 / 재검사 없음</p> <p>최근 5년 내 입원, 수술, 치료, 투약 있음</p> <p>최근 5년 내 10대 질병 없음</p> |

▲ 고객 건강상태 확인

암 보험(표준제)
간편보험
치매보험
급여의료비

김*님 5년간 급여의료비 사용 현황

· 급여의료비 산출 기준 = 건강보험심사평가원 내 전액본인부담금(급여 기준 집계액)
· 급여의료비 산출 기간 = 2019.11 ~ 2024.01

평균 급여의료비 **114,157원**

총 발생 급여의료비 **684,940원**

| 급여 의료비 발생 기간 | 급여 의료비(원) | | | | | | | | | | | | |
|--------------|-----------|---------|---------|----------|----------|----------|----|--------|---------|---------|---------|-----|---------|
| | 총의료비 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 |
| 2019년 | 27,900원 | | | | | | | | | | | | |
| 2020년 | 115,500원 | | | | | 103,400원 | | | | 12,100원 | | | 19,100원 |
| 2021년 | 95,600원 | | | | | 39,200원 | | | 39,200원 | | 17,200원 | | |
| 2022년 | 361,840원 | | 21,000원 | 126,400원 | 180,240원 | | | 2,900원 | | | | | 31,800원 |
| 2023년 | 67,100원 | | | | | 10,000원 | | | | | | | 57,100원 |
| 2024년 | 17,000원 | 17,000원 | | | | | | | | | | | |

▲ 5년간 급여의료비 사용현황

1. '넘사벽 안심케어' 란?

마. 넘사벽 안심케어 장점

3) 고객 : 고객 의료정보 기반의 상품추천 ▶ 고객 맞춤형 상품가입 가능

간편추천플러스
client.gircustomer.com

김* 님의 건강 상태를 확인해 볼까요?
1989.03.22 남성
보험나이 34세 | 변경일자 D-14 | 변경일 2024.04.04

김* 님의 급여의료비
최근 5년 동안 연 평균 133,588원 썼어요

| 연도 | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|-------|----------|----------|----------|-------|-------|
| 2019년 | 27,900원 | 115,500원 | 95,600원 | | |
| 2022년 | 361,640원 | 67,300원 | 667,040원 | 총합 | |

김* 님에게 추천드리는 보험사별 상품과 고지사항

| 간편보험 | [3.0.5] 가입 가능 | 치매보험 | 심사 필요 | 암 보험(표준제) | 심사 가능 |
|----------------------------------|---------------|------------------------|-------|-----------------------------|-------|
| meritz 메리츠 간편한 305건강보험 | | | | | |
| DB생명 NEW간편내과거르건강보험305 | | | | | |
| MIRAE ASSET M-케어건강보험(간편고지)305 | | | | | |
| 최근 3개월 내 진료기록 및 추가 재검사 소견 | 없음 | 최근 3개월 내 치매 관련 의료 행위 | 있음 | 최근 3개월 내 의료 행위 | 있음 |
| 최근 N년 내 수술 / 입원 | 1년 내 있음 | 최근 5년 내 치매 관련 의료 행위 | 있음 | 최근 3개월 내 약물 상시 복용, 추가 / 재검사 | 있음 |
| 최근 5년 내 중증질환 진단, 입원, 수술 | 있음 | 최근 5년 내 치매 관련 연속 의료 행위 | 있음 | 최근 5년 내 입원, 수술, 치료, 투약 | 있음 |

▲ 간편추천플러스 : 상품추천

김* 님에게 추천드리는 보험사별 상품과 고지사항

| 간편보험 | [3.0.5] 가입 가능 | 치매보험 | 심사 필요 | 암 보험(표준제) | 심사 가능 |
|---------------------------|---------------|------------------------|-------|--------------------------|-------|
| 최근 3개월 내 진료기록 및 추가 재검사 소견 | 없음 | 최근 3개월 내 치매 관련 의료 행위 | 있음 | 최근 3개월 내 의료 행위 | 없음 |
| 최근 N년 내 수술 / 입원 | 1년 내 있음 | 최근 5년 내 치매 관련 의료 행위 | 있음 | 최근 3개월 내 약물 상시 복용 | 없음 |
| 최근 5년 내 중증질환 진단, 입원, 수술 | 없음 | 최근 5년 내 치매 관련 연속 의료 행위 | 없음 | 최근 1년 내 입원, 수술, 추가 / 재검사 | 없음 |
| | | | | 최근 5년 내 입원, 수술, 치료, 투약 | 있음 |
| | | | | 최근 5년 내 10대 질병 | 없음 |

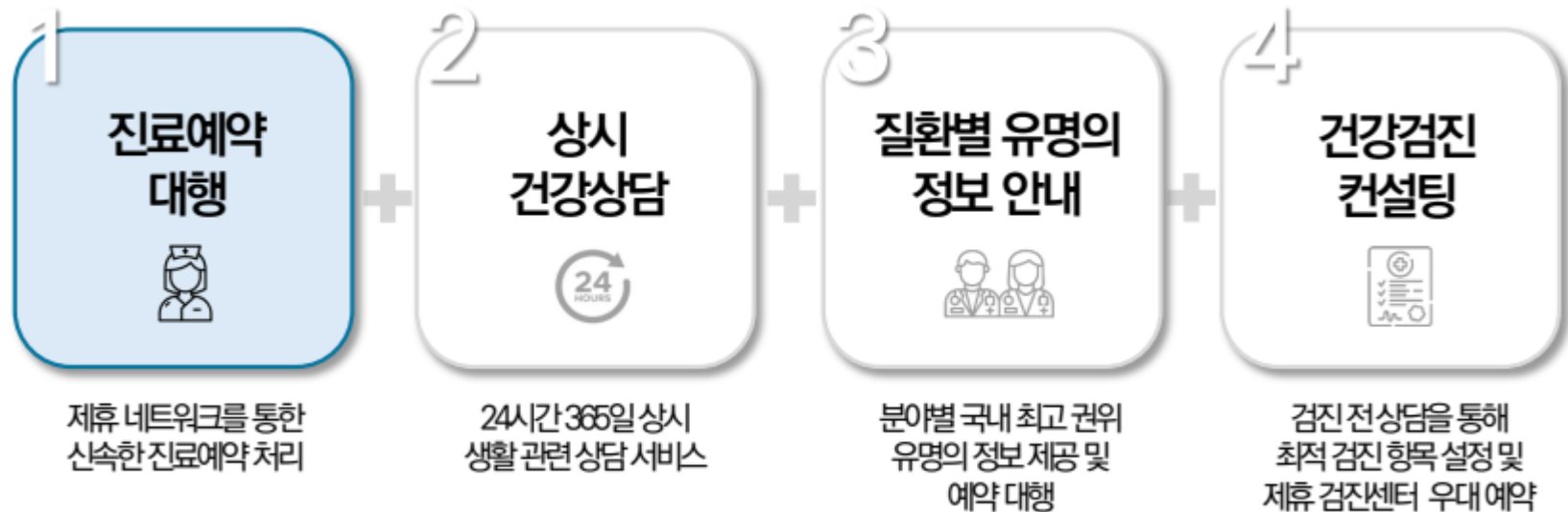
▲ 추천보험상품과 고지사항

1. '넘사벽 안심케어' 란?

마. 넘사벽 안심케어 장점

4) 고객 : 24시간 의료상담 / 명의 및 유관 의료시설 확인 / 진료예약 대행 등

- 정보동의 후 의료·건강상담 및 진료 예약 서비스 무료 제공(90일간)
- 전용 콜센터를 통해 365일 24시간 상시 의료활동 지원
- 국내최고수준 의료·건강상담업력 23년 노하우 집약 / 쏘 상담인원 전문 간호사로 구성
- 동일 의료상담서비스 비용 년 8만원



1. '넘사벽 안심케어' 란?

바. 유사 솔루션과 기능적 *차별점

| 기능 | 넘사벽 안심케어 | O사 | G사 | 비고 |
|-------------------|-------------|----|----|----------------------------------------------|
| 계약 전 알릴의무사항 체크 | ○ | ○ | ○ | 5년 이내 진료기록 기반 핵심 고지의무사항 가이드 제시 |
| 가입 가능 유병자보험 유형 제시 | ○ | ○ | ○ | 305, 325, 355 등 가입 가능한 2Q, 3Q 유병자보험 유형 제시 |
| 맞춤형 보험상품 추천 | ○ | ○ | X | 최신의 경쟁력있는 주력상품 제시하여 상품 선택 고민 해결 |
| 예외질환 반영 | ○ | X | X | 유병자보험별 예외질환 반영으로 보다 정밀한 상품 제안 가능 |
| 고객 민감 의료정보 보호 | ○ | X | ○ | 성별, 정신질환 등 초민감 질병정보 필터링으로 고객 프라이버시 보호 |
| 헬스케어 서비스 제공 | ○ | X | X | 90일간 헬스케어 서비스 (건강상담, 병원/명의 안내, 진료 예약) 제공 |

* '넘사벽 안심케어'는 본 '매뉴얼 3.활용법'대로 사용할 때 큰 효과를 얻을 수 있습니다.

사. 비용

| *가격 | 비고 |
|-----------|----------------------------------------|
| 3,300원(건) | - '건강정보활용 동의 및 본인인증'을 통해 상품 분석이 완료된 시점 |

*본사에서 정산하여 익월 급여에서 건당 3,300원씩 공제합니다.